

Política de Privacidade

A **SBR SERVIÇOS EM TI PARA AGRONEGÓCIOS**, sociedade limitada, com sede na Cidade de Indaiatuba, Estado de São Paulo/SP, na Rua 11 de junho, 1674, Vila Vitória, CEP 13339-245, inscrita no CNPJ/MF sob nº 13.900.891/0001-84 (“nós” ou “Empresa”) leva sua privacidade a sério e zela pela segurança e proteção de dados de todos os seus clientes, parceiros, fornecedores e usuários (“Usuários” ou “você”) do site [nome do site] e qualquer outro site, loja, ou aplicativo operado pela Empresa (aqui designados, simplesmente, “Plataforma”).

Esta Política de Privacidade (“Política”) destina-se a informá-lo sobre o modo como utilizamos e divulgamos informações coletadas em suas visitas à nossa Plataforma e em mensagens que trocamos com você (“Comunicações”).

AO ACESSAR A PLATAFORMA, ENVIAR COMUNICAÇÕES OU FORNECER QUALQUER TIPO DE DADO PESSOAL, VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE E DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA, A QUAL DESCREVE AS FINALIDADES E FORMAS DE TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS.

Esta Política fornece uma visão geral de nossas práticas de privacidade, as escolhas que você pode fazer, bem como os direitos que pode exercer em relação aos Dados Pessoais tratados por nós. Se você tiver alguma dúvida sobre o uso de Dados Pessoais, entre em contato com contato@sbrprime.com.br.

Além disso, esta Política não se aplica a quaisquer aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser oferecidos ou acessados por meio da Plataforma. O acesso a esses links fará com que você deixe a Plataforma e possa resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você por terceiros. Nós não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre esses sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que você revise a política de privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e ter obtido o consentimento necessário para autorizar o uso de tais informações nos termos desta Política.

Definições

Para os fins desta Política:

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como nome, CPF, data de nascimento, endereço IP, entre outros.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** Qualquer operação efetuada no âmbito dos Dados Pessoais, por meio de meios automáticos ou não, tal como a coleta, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração,

recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou, alternativamente, disponibilização, harmonização ou associação, restrição, eliminação ou destruição. Também é considerado Tratamento de Dados Pessoais qualquer outra operação prevista nos termos da legislação aplicável.

- **Leis de Proteção de Dados:** Todas as disposições legais que regulam o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, a Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Uso de Dados Pessoais

Coletamos e usamos Dados Pessoais para acessos a nossas plataformas, gerenciar seu relacionamento conosco e melhor atendê-lo quando você estiver adquirindo produtos e/ou serviços na Plataforma, personalizando e melhorando sua experiência.

Exemplos de como usamos os dados incluem:

- Viabilizar que você adquira produtos e/ou serviços na Plataforma.
- Confirmar ou corrigir as informações que temos sobre você.
- Enviar informações que acreditamos ser do seu interesse.
- Personalizar sua experiência de uso da Plataforma.
- Personalizar o envio de publicidades para você, baseada em seu interesse em nossa Plataforma.
- Entrar em contato por um número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido. Podemos entrar em contato com você pessoalmente, por mensagens de voz, através de equipamentos de discagem automática, por mensagens de texto (SMS), por e-mail, ou por qualquer outro meio de comunicação que seu dispositivo seja capaz de receber, nos termos da lei e para fins comerciais razoáveis.

Além disso, os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados na forma que julgarmos necessária ou adequada: (a) nos termos das Leis de Proteção de Dados; (b) para atender exigências de processo judicial; (c) para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência; (d) para proteger nossas operações; (e) para proteger direitos, privacidade, segurança nossos, seus ou de terceiros; (f) para detectar e prevenir fraude; (g) permitir-nos usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer; (h) de outros modos permitidos por lei.

Não fornecimento de Dados Pessoais

Você não é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos, no entanto, se você optar por não os compartilhar, em alguns casos, não poderemos fornecer a você acesso completo à Plataforma, alguns recursos especializados ou ser capaz de prestar a assistência necessária ou, ainda, viabilizar a entrega do produto ou prestar o serviço contratado por você.

Dados coletados

No contato com a Plataforma, nós podemos coletar:

- **Dados de contato:** Nome, sobrenome, número de telefone, cidade, Estado, endereço de e-mail e código de registro profissional.
- **Informações que você envia:** Informações que você envia via formulário (cadastro, dúvidas, reclamações, sugestões, críticas, elogios etc.).

Na navegação geral na Plataforma, nós poderemos coletar:

- **Dados de localização:** Dados de geolocalização quando você acessa a Plataforma.
- **Preferências:** Informações sobre suas preferências e interesses em relação aos produtos/serviços (quando você nos diz o que eles são ou quando os deduzimos do que sabemos sobre você).
- **Dados de navegação na Plataforma:** Informações sobre suas visitas e atividades na Plataforma, incluindo o conteúdo (e quaisquer anúncios) com os quais você visualiza e interage, informações sobre o navegador e o dispositivo que você está usando, seu endereço IP, sua localização, o endereço do site a partir do qual você chegou. Algumas dessas informações são coletadas usando nossas Ferramentas de Coleta Automática de Dados, que incluem cookies, web beacons e links da web incorporados. Para saber mais, leia como nós usamos Ferramentas de Coleta Automática de Dados no item 7 abaixo.
- **Dados anônimos ou agregados:** Respostas anônimas para pesquisas ou informações anônimas e agregadas sobre como a Plataforma é usufruída. Durante nossas operações, em certos casos, aplicamos um processo de Desidentificação ou Pseudonimização aos seus dados para que seja razoavelmente improvável que você identifique você através do uso desses dados com a tecnologia disponível.
- **Outras informações que podemos coletar:** Outras informações que não revelem especificamente a sua identidade ou que não são diretamente relacionadas a um indivíduo, tais como informações sobre navegador e dispositivo; dados de uso da Plataforma; e informações coletadas por meio de cookies, pixel tags e outras tecnologias.

Ao menos que você informe em algum formulário livre preenchido por você, nós não coletamos Dados Pessoais Sensíveis.

Compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros

Nós poderemos compartilhar seus Dados Pessoais:

- Com a(s) empresa(s) parceira(s) que você selecionar ou optar em enviar os seus dados, dúvidas, perguntas etc., bem como com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome. Esses provedores de serviços ou parceiros podem estar localizados nos Estados Unidos, na Argentina, no Brasil ou em outros locais globais, incluindo servidores para homologação e produção, e prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI, por exemplo.
- Com terceiros, com o objetivo de nos ajudar a gerenciar a Plataforma.
- Com terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes).

Transferências internacionais de Dados

Dados Pessoais e informações de outras naturezas coletadas por nós podem ser transferidos ou acessados por entidades pertencentes ao grupo corporativo das

empresas parceiras em todo o mundo de acordo com esta Política de Privacidade. As leis de privacidade e proteção de dados variam entre os países, podendo oferecer níveis diferentes de proteção. Independentemente de onde seus Dados Pessoais são coletados, usados, transferidos ou armazenados, se eles foram coletados através da Plataforma, eles serão protegidos de acordo com esta Política de Privacidade, com o uso apropriado das medidas técnicas e organizacionais.

Ferramentas de Coleta Automática de Dados

Nós utilizamos cookies, web beacons e outras tecnologias semelhantes para coletar Dados Pessoais e informações quando você acessa a Plataforma.

- **Cookies:** Pequenos arquivos de dados armazenados no disco rígido do seu computador ou dispositivo móvel por meio do navegador de Internet e são necessários para o correto funcionamento da Plataforma.
- **Web beacons e tecnologias similares:** Web beacons (também chamados de “gifs”) e tecnologias similares são pequenos fragmentos de código que são colocados em páginas da web, anúncios e e-mails que comunicam ao servidor da web informações do navegador.

Armazenamento de Dados

Nós armazenamos seus Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo para atender a quaisquer obrigações legais, contratuais, prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Segurança de Dados

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os Dados Pessoais que coletamos e tratamos contra acesso não autorizado, uso indevido, perda ou destruição.

Seus Direitos

Você pode, a qualquer momento, solicitar:

- A confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais.
- O acesso a seus Dados Pessoais.
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável.
- A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
- A eliminação dos dados tratados com seu consentimento.
- A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados.
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.
- A revogação do consentimento.

Para exercer os seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail contato@sbrprime.com.br. Responderemos à sua solicitação em um prazo razoável e de acordo com a legislação aplicável.

Alterações a esta Política

Nós podemos modificar esta Política de Privacidade de tempos em tempos para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de Dados Pessoais. Quando fizermos alterações a esta Política, revisaremos a data da última atualização no início da Política. Se as alterações forem significativas, podemos fornecer um aviso mais proeminente (incluindo, para certos serviços, notificação por e-mail das alterações da Política de Privacidade). Recomendamos que você verifique regularmente esta página para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

Contato

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail contato@sbrprime.com.br.

Data da Aprovação 5 de ago. de 2024